



GRIF 2022

GRIF Workshop



Documentation d'installation

Version 6 Mai 2022



Résumé

Ce document décrit la procédure d'installation du logiciel GRIF Workshop, la procédure de mise à jour des dongles USB monoposte (vert) et réseau (rouge), la procédure d'installation des licences dites « logicielles » de GRIF sur des

serveurs ne pouvant pas utiliser de dongle USB, l'utilisation des licences réseau.



Table des matières

1. Installation du logiciel	4
1.1. Prérequis	4
1.2. Téléchargement du logiciel	4
1.3. Installation avec installeur	4
1.4. Installation sans installeur	6
1.5. Présentation du launcher GRIF	7
1.6. Version linux	8
1.7. Finalisation de l'installation	8
1.7.1. Association de fichiers	8
1.7.2. Configuration des licences	9
2. Installation du dongle USB monoposte	. 10
3 Mise à jour de la licence (procédure avec ou sans dongle USB)	11
3.1 Envoi des informations de licence à SATODEV	11
3.1.1. Via le logiciel GRIF	11
3.1.2. Depuis le serveur de licence	. 12
3.1.3 Depuis l'exécutable sentinel-ush-dongle-undate.exe	12
3.2 Application de la mise à jour de la clé	12
3.2.1. Via le logiciel GRIF	12
3.2.2. Depuis le serveur de licence	. 13
3.2.3. Depuis l'exécutable sentinel-usb-dongle-update.exe	14
3.3. Problème lors de la mise à jour	. 14
	15
4. Utilisation des licences reseau	15
4.1. Fonctionnement	15
4.2. Installer le serveur de licence	. 15
4.3. Generation de l'empreinte serveur pour les licences SL	. 15
4.3.1. Depuis GRIF (si installe sur serveur)	15
4.3.2. Depuis l'executable sentinel-usbdongle-update.exe (sous windows)	. 10
4.5.5. Depuis l'Admin Control Center	. 10
4.4. Verification de l'installation	10
4.5. Configuration des postes chefits	1/
4.0. Depiolement du logiciel	10
4.0.1. Installation shellcleuse	. 10
4.0.2. Version de la varsion déployée	. 19
4.7. Configuration de la version deproyee	19
	19
5. Transfert de licence SL	20
5.1. Avant de commencer	. 20
5.2. Principe de base	20
5.3. Tâches à effectuer	. 20
5.3.1. Installation du serveur de licence sur le nouvel ordinateur	. 20
5.3.2. Obtenir une empreinte digitale du nouvel ordinateur	. 20
5.3.3. Créez un fichier de transfert d'hôte à hôte (.h2h)	. 21
5.3.4. Installer la licence sur le nouvel ordinateur	23
6. Que faire si	. 25
6.1 le logiciel se lance en version de démonstration avec un dongle monoposte vert	25
6.2 un message d'erreur apparait après l'application du v2c	. 25
6.3 on veut un transfert de licence serveur (SL)	25
6.4 on veut remettre à 0 une clé serveur clonée	. 26
6.5 lors d'une mise à jour, l'erreur 50 survint	. 26
6.6 un message de mémoire insuffisante apparait	26
6.7 un message de StackOverFlow apparait avec une methode compute_rec	27
6.8 tous les processeurs de mon ordinateur ne sont pas détectés	27
7. Comment contacter SATODEV en cas de problème	28
•	



1. Installation du logiciel

1.1. Prérequis

Une configuration minimale est nécessaire avant d'installer GRIF :

- Systèmes d'exploitation supportés (64 bits) :
 - Microsoft Windows Windows 7, Windows 8, Windows 10;
 - Mac OS X 10.14;
 - Ubuntu, Debian.
- Java 8;
- 1 Go de RAM disponible pour la version 32 bits, 4 Go pour la version 64 bits;
- 500 Mo sur le disque d'installation.

1.2. Téléchargement du logiciel

La version commerciale de GRIF contient tous les modules, elle est téléchargeable à l'adresse suivante : http:// grif-workshop.fr/telechargements/version-commerciale/

Vous devez télécharger la version 32bits ou 64bits en fonction de votre version de Windows.

Pour connaitre votre système d'exploitation, vous pouvez utiliser le raccourci clavier .

Le système d'exploitation est aussi accessible via le menu **Panneau de configuration****Système et sécurité** **Système**

1.3. Installation avec installeur

Certain antivirus (McAfee par exemple) considère le logiciel GRIF comme malveillant et par conséquant bloque son exécution.

Dans ce cas, désactiver l'antivirus pour l'exécution de GRIF.

Une fois le logiciel téléchargé, procédez à l'installation de la manière suivante :

• Double-cliquez sur l'installateur du logiciel GRIF 20222022.xx-Install64.exe ;



• Suivez-les instructions et acceptez le contrat de licence pour continuer ;

🖓 IzPack - Installation de GRIF-workshop						
Licensing Agreements	Licensing Agreements					
	Discourse of the following linear second second with a					
	Please read the following license agreement carefully:					
la Flabilité	ATTENTION: YOU MAY NEED TO SCROLL DOWN TO THE END OF THIS EULA BEFORE YOU CAN AGREE TO THE EULA AND CONTINUE WITH THE SOFTWARE INSTALLATION.					
ques Interactifs pour	IMPORTANT: THIS AGREEMENT (or "EULA") IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN THE PERSON, COMPANY, OR ORGANIZATION THAT HAS LICENSED THIS SOFTWARE ("YOU" OR "CLIENT") AND SATODEV. BY INSTALLING AND USING THE SOFTWARE, CLIENT ACCEPTS THE SOFTWARE AND AGREES TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT. READ IT CAREFULLY BEFORE COMPLETING THE INSTALLATION PROCESS AND USING THE SOFTWARE. BY INSTALLING AND/OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE CONFIRMING YOUR ACCEPTANCE OF THE SOFTWARE AND AGREEING TO BECOME BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS, OR DO NOT HAVE AUTHORITY TO BIND CLIENT TO THESE TERMS, THEN DO NOT INSTALL AND/OR USE THE SOFTWARE.					
	1. Definitions					
,	In this Agreement, unless the context otherwise requires, the following expressions have the following meanings:					
	I accept the terms of this license agreement.					
C I do not accept the terms of this license agreement.						
(Made with IzPack - http://izpac	(Made with IzPack - http://izpack.com)					
	Previous Next Quit					

• Sélectionnez les modules à installer :

IzPack - Installation of GRIF-workshop					
Select Installation Packages					
ues Interactifs pour la Flabilité	 Select the packs you want to install: Note: Grayed packs are required. Core (required) Petri22 Module BStoK Module Petro Module Flex Module Markov Module Boolean Module BFiab Module Reseda Module Module Tree Sti Module ETree Module ETree Module Risk Module Risk Module 	254,19 MB 15,98 MB 540,48 KB 23,64 MB 697,81 KB 10,68 MB 317,12 KB 13,14 MB 12,55 MB 15,8 MB 15,19 MB 12,42 MB 11,3 MB			
GRaphiq	Description The base installation file Total space required: Available space:	386,41 MB 47,24 GB			
(Made with IzPack - http://izpa	kck.org/) €	revious <u> N</u> ext 🙆 Quit			



Par défaut, tous les modules sont sélectionnés. A l'issu de l'installation du logiciel, les modules sont accessibles en mode évaluation.

Les icônes seront créés sur le bureau et dans le menu Démarrer pour lancer les modules.

1.4. Installation sans installeur

Une version portable ne nécessitant pas de programme d'installation est désormais disponible. Elle est téléchargeable sur le site GRIF Workshop [http://grif-workshop.fr/telechargements/version-commerciale/].

Après le téléchargement, il suffit dézipper entièrement le dossier téléchargé à l'emplacement voulu.

.lock	01/04/2022 16:35	Dossier de fichiers
Bin	01/04/2022 16:34	Dossier de fichiers
Boolean	01/04/2022 16:34	Dossier de fichiers
Examples	01/04/2022 16:34	Dossier de fichiers
Markov	01/04/2022 16:34	Dossier de fichiers
Simulation	01/04/2022 16:34	Dossier de fichiers
GRIF.exe	01/04/2022 16:34	Application

Ensuite, il vous suffit de sélectionner l'éxecutable du launcher GRIF. Le launcher GRIF s'ouvre et permet de sélectionner le package désiré :



le launcher GRIF est détaillé ci-après. Il est possible, également, de sélectionner directement à la racine de l'installation le package désiré et de lancer l'exécutable en double cliquant sur l'icône du module souhaité :

GRIF2018.Beta7-Portable-win64 > Boolean	✓ ♥ Rechercher dans : B	P
Nom	Modifié le	Тур
📰 BFiab.exe	20/02/2018 11:31	Ар
🚼 Bool.exe	20/02/2018 11:31	Ар
🔁 ETree.exe	20/02/2018 11:31	Ар
keseda.exe	20/02/2018 11:31	Ар
ete Risk.exe	20/02/2018 11:31	Ар
🔡 SIL.exe	20/02/2018 11:31	Ар
🔁 Tree.exe	20/02/2018 11:31	Ар



Suivant les systèmes d'exploitation et les antivirus installés, il est possible d'avoir un message d'erreur à valider, comme par exemple le message suivant :



1.5. Présentation du launcher GRIF

Le launcher GRIF est accessible à la racine de l'installation.

GRIF			X
GRaphical Interface for reliability Forecasting	Boolean	Simulation Markovian	All modules
HOME	Modules		Recently opened projects
OPEN	BFiab	SIL	Example_PTC
SHARE	Tree	Reseda	Gas-Detection RISK-Test.jri
			Test syst FTA.j GRIF-Module-Tree-Overpressure_withoutParti
Support and FAQ Documentation GRIF-Workshop	ETree	Boolean	Examplec of 1.jtr
	Risk		0635-Test.jri
~	Latest update		
TotalEnergies Developed by TotalEnergies since 1980	14.0.0.6 (Current: 14.0.1.3)		Ø

le launcher GRIF se divise en plusieurs parties :

- Partie "Accueil" : Cette partie présente tous les modules de GRIF disponibles et permet de les lancer en cliquant sur l'icône du module. Cette partie liste également les projets récemment ouverts.
- Partie "Nouveaux projets" : Cette partie permet de créer un nouveau projet d'un module GRIF en cliquant sur l'icône de ce dernier.
- Partie "Ouvrir" : Cette partie permet d'aller chercher et d'ouvrir un projet spécifique d'un module GRIF via l'explorateur.
- Partie "Partager" : Cette partie permet de sélectionner un projet GRIF et de le partager par mail. Il suffit de cliquer sur le nom du projet, l'outil mail installé par défaut sur l'ordinateur s'ouvre automatiquement et permet d'adresser le fichier aux destinataires désirés.
- Partie "Support et FAQ" : Cette partie permet d'adresser à la société SATODEV toutes questions relatives à GRIF. L'outil mail installé par défaut sur l'ordinateur s'ouvre automatiquement avec la partie "destinataire" déjà renseignée avec l'adresse suivante "software.maintenance@satodev.fr" et de nous envoyer les questions ou précisions désirées sur GRIF.



• Partie "Documentation" : Cette partie permet d'accéder à toute la documentation de GRIF. la fenêtre de sélection suivante s'ouvre :

Open a c	documentation	×
?	Select the module who want to see its docume BFiab	entation:

La sélection de la documentation voulue se fait via le menu déroulant, listant tous les modules GRIF disponibles. La documentation, à jour de la dernière version de GRIF, s'ouvre sous format PDF via le navigateur par défaut installer sur l'ordinateur.

- Partie "GRIF-Workshop" : Cette partie permet d'accèder au site GRIF-Workshop de SATODEV.
- Partie "Dernière Mise à Jour" : Cette partie permet de connaitre la version de la mise à jour de GRIF installée sur l'ordinateur.
- Partie "Mise à Jour de la licence" dans le coin droit en bas : Cette partie permet de mettre à jour la licence de GRIF. Cette partie est expliquée plus en détail dans les paragraphes **Finalisation de l'installation** et **Mise à jour de la licence (procédure avec ou sans dongle USB)**.

1.6. Version linux

GRIF peut être installé sous un environnement Linux.

Seule une version portable (sans installation) est disponible et à télécharger sur le site de http://grif-workshop.fr/ telechargements/version-commerciale/.

Cette version s'utilise avec Java8-oracle minimum.

Une fois le dossier téléchargé et dézippé il vous suffit de sélectionner le package désiré et de lancer l'exécutable module



Vérifiez que vous disposez des droits d'exécution sur le fichier .sh.

Fichier E	dition Affichage Outils ?				
Organise	r 🔻 📄 Ouvrir 🔹 Partager avec 💌	Courrier électronique	Graver Nouveau	dossier	
*	Nom	Modifié le	Туре	Taille	
	🐌 Help	20/02/2018 14:17	Dossier de fichiers		
	퉬 Templates	20/02/2018 14:17	Dossier de fichiers		
	🧱 Petri12.ico	20/02/2018 14:17	Icône	269 Ko	Aucun apercu n'est
	📧 Petri12.jar	20/02/2018 14:17	Executable Jar File	1 Ko	disponible.
	Petri12.sh	20/02/2018 14:17	Fichier SH	1 Ko	
	Petri12.xml	20/02/2018 14:17	Document XML	10 Ko	
-					
	Petri12.shModifié le : 20/02/2018 14:17Fichier SHTaille : 89 octets	Date de création : 0	1/02/2018 14:56		

1.7. Finalisation de l'installation

1.7.1. Association de fichiers

La finalisation de l'installation se fait soit :

- Via le Launcher GRIF et en passant par la partie Mise à jour de la licence Configuration.
- Via le menu ? Configuration d'un des modules.

Dans ce menu il est possible d'associer les fichiers utilisés par GRIF (sous Windows).



Il faudra valider les avertissements d'édition des registres.

?		_		
About				
Help	Alt-F1			
Configuration	Þ	License	¥,	
Send errors logs		Associate GRIF files	Þ	For current user
GRIF-Workshop update		Network configuration		For all users.

1.7.2. Configuration des licences

Pour être fonctionnel à 100%, le logiciel doit être utilisé avec un dongle USB de protection, à jour de la maintenance, qui vous sera fourni lors de l'achat d'une licence ou du renouvellement de votre maintenance. Si la licence n'est pas à jour le logiciel s'ouvrira en version de Démonstration.

- Si vous possédez déjà un dongle : veuillez-vous reporter à la section installation (cf. Section 3, « Mise à jour de la licence (procédure avec ou sans dongle USB) »).
- Si vous ne possédez pas de dongle USB, veuillez-vous adresser à votre fournisseur. Celui-ci vous fournira une clé physique qui, une fois connectée, déverrouillera l'application.

Il existe deux types de licence :

- les licences locales utilisables grâce un dongle USB de couleur vert qui doit être branché avant de démarrer GRIF;
- les licences réseaux.

?			_		
About.					
Help		Alt-F1			
Configu	Iration	•	License	₽	Hardware License (HL) 🕨
🔀 Send e	rrors logs		Associate GRIF files	₽	Software License (SL) 🕨
CDIE M	-		Network configuratio	n	Configuration
GRIF-W	orksnop update				
França	is				
English					

La configuration est accessible soit

- Via le Launcher GRIF et en passant par la partie Mise à jour de la licence Configuration.
- Via le menu ? Configuration d'un des modules.

La configuration permet de :

choisir le type de dongle à utiliser : Local ou réseaux ;

configurer le serveur à utiliser pour les licences réseaux.

🔮 GRIF - Fault-Tree Module						
Local						
O Net						
Automatic server discovery						
O Specific server 127.0.0.1						
Apply for all users						
ОК	Cancel	Help				



2. Installation du dongle USB monoposte

Il en existe 2 versions :

• <u>Clé Sentinel LDK driverless :</u> Ce nouveau modèle de clé ne nécessite aucune installation de pilote.



• <u>Clé Sentinel Hasp SRM :</u>



Ce modèle de clé nécessite l'installation manuelle des pilotes. Ces derniers sont à télécharger ici : https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip.

Exécutez le fichier sentinel-runtime.bat en ayant dézippé le dossier au préalable si nécessaire.



3. Mise à jour de la licence (procédure avec ou sans dongle USB)

Les licences contenues dans les dongles sont spécifiques à chaque version de GRIF. Ainsi, pour effectuer un GRIFXY, il faut une licence d'année XY au minimum. Par exemple, GRIF2017 peut être utilisé avec une licence 2017, 2018, etc...



La procédure doit s'effectuer sur l'ordinateur sur lequel le dongle est connecté.

La mise à jour se déroule en 2 étapes : envoi à SATODEV des informations relatives à la licence actuelle puis application des nouvelles informations envoyées par SATODEV.

3.1. Envoi des informations de licence à SATODEV

3.1.1. Via le logiciel GRIF

Dans la barre de menu d'un des modules de GRIF, sélectionnez le menu ? puis Licence.



Choisissez votre type de licence (hardware signifie avec dongle USB et software sans dongle USB) puis sélectionnez Générez c2v.

Une fois le fichier généré, enregistrez le fichier créé.

🛃 Save as	A Con	×
Rechercher <u>d</u> ans	: Documents	- A 🔂 🗖 🔡 🖿
Archives		
Blocs-notes C	IneNote	
Scanned Doc	uments	
📑 eclipse		
Mes sources	de données	
Modèles Offic	e personnalisés	
MAJ_DongleG	iRIF.c2v	
<u>N</u> om du fichier : Type de fichier :	MAJ_DongleGRIF.c2v	
<u></u>		
		Save as Annuler

Envoyer ce fichier .c2v par mail à **contact[AT]satodev.fr** qui vous enverra un fichier en retour permettant de mettre à jour le logiciel.



3.1.2. Depuis le serveur de licence

Les informations concernant la licence peuvent être générées directement depuis le serveur de licence.

Pour cela, il faut dans un premier temps que le serveur de licence soit installé. Si ce n'est pas le cas vous devez lancer sentinel-runtime.bat (qu'il est possible de télécharger sur le site https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip).

Aller sur http://localhost:1947 et vérifier dans le menu About que la version est Sentinel License Manager 19.0.1.64256 ou supérieure.

L'interface permet, en cliquant sur le bouton C2V, de générer le fichier d'information.



Pour activer le bouton C2V, il faut aller dans le menu **configuration** et cocher la case **Generate C2V file for HASP key** puis appuyer sur **submit**.

gemalto

Sentinel Admin Control Center

otions	Sentinel Keys	Availa	ble on CVINUES	A01					
entinel Keys	# Location	Vendor	Key ID	Кеу Туре		Configuration	Version	Sessions	Actions
oducts	1 <u>SATODEV-</u> DEV2	89115 (89115)	1662524725	HASP HL Net 10	B <mark>a</mark>	-	3.25	-	Browse Net Features
ssions	2 <u>CFOLLEAU03</u>	89115 (89115)	275876750671392215	HASP SL AdminMode Rehostable		-	2.36	-	Browse Net Features
odate/Attach	3 Local	89115 (89115)	808480921	HASP HL Net 10	B	-	3.25	1	Products Features Sessions Blink or
cess Log nfiguration ignostics									
lp out									

3.1.3. Depuis l'exécutable sentinel-usb-dongle-update.exe

Il est possible de mettre à jour le dongle de protection même si le logiciel et le serveur de licence ne sont pas installés. Pour cela, il convient de télécharger l'utilitaire présent dans le dossier sentinel-runtime-2022 téléchargeable sur le site https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip.

Une fois le dossier téléchargé, il suffit de lancer sentinel-usb-dongle-update.exe puis de cliquer sur Collect information.

3.2. Application de la mise à jour de la clé

3.2.1. Via le logiciel GRIF

Le fichier renvoyé par SATODEV sera nommé de la forme : N°Dongle_SOCIETE_GRIF_Dongle-update.V2C.

Pour appliquer cette mise à jour, veuillez ouvrir un module de l'atelier de travail GRIF puis dans le menu ? sélectionnez Licence - Hardware (ou Software) licence - Appliquer v2c.



Ouvrez le fichier renvoyé par SATODEV.

🛃 Open		×
Rechercher <u>d</u> ans :	Documents	
Archives		
Blocs-notes One	Note	
Scanned Docum	ents	
📑 eclipse		
Mes sources de	données	
📑 Modèles Office p	ersonnalisés	
0123456789_SA	TODEV_GRIF_Dongle-update.v2c	
Nom du fichier : 01	23456789_SATODEV_GRIF_Dong	jle-update.v2c
Type de fichier : v2	C	•
		Open Annuler

La mise à jour s'effectue en quelques secondes et se termine par le message UPDATED SUCCESS.

Vous pouvez ensuite utiliser GRIF et vérifier la mise à jour dans le menu ? - A propos de...

About GRIF - Predicates Petri Nets Module	x
GRaphiques Interactifs pour la Fiabilité	
Developed by Satodev for Total. Version 2018.1(10.0.0.1) USB dongle version : 2018 Generated on 8-August-2017 OK	

3.2.2. Depuis le serveur de licence

Pour appliquer le fichier v2c, il faut tout d'abord se rendre sur http://localhost:1947.

Puis choisir le menu **Update/Attach** et sélectionner **Choisir un fichier** afin de rechercher le fichier v2c envoyé par SATODEV.



Une fois le fichier trouvé, cliquer sur Apply file.

gemalto[×]

Sentinel Admin Control Center

8	Sentinel Keys Available on CVINUESA01										
#	ŧ	Location	Vendor	Key ID	Кеу Туре		Configuration	Version	Sessions	Actions	
1	1	SATODEV- DEV2	89115 (89115)	1662524725	HASP HL Net 10	8	-	3.25	-	Browse N	let Features
2	2	CFOLLEAU03	89115 (89115)	275876750671392215	HASP SL AdminMode Rehostable		-	2.36	-	Browse N	let Features
3	3	Local	89115 (89115)	808480921	HASP HL Net 10	8	-	3.25	1	Products Fe	atures Sessions Blink
										02.1	

Cette procédure est valable aussi bien pour les dongles monoposte verts que les dongles serveur rouge.

3.2.3. Depuis l'exécutable sentinel-usb-dongle-update.exe

Comme pour la collecte d'information, le fichier v2c peut aussi être appliqué via l'exécutable **sentinel-usb-dongle-update.exe** téléchargeable via le lien suivant https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip.

Dans ce cas, il suffit d'aller dans l'onglet **Apply License File**, de rechercher le fichier v2c envoyé par SATODEV grâce au bouton _____ puis cliquer sur **Apply Update**.

3.3. Problème lors de la mise à jour

Lors de la mise à jour du dongle, que faire si le message d'erreur suivant apparait :

🥐 RUS			- • •
Collect Status Information	Apply License File	Transfer License]
14:45:04: Applying update from file C: Update failed: Sentinel License Manager ve	\Users\443742404-M rsion is too old	AJ.V2C	
Update File ers\Downloads\4 Apply Update	43742404-ynloads\44	3742404-MAJ.V2C	

Dans ce cas, il suffit de lancer le fichier sentinel-runtime.bat se trouvant dans C:\Programmes \Total\GRIF 2022.XX\Key.



4. Utilisation des licences réseau

4.1. Fonctionnement

Dans ce chapitre nous allons détailler l'usage des licences réseau.

Les licences réseau sont utilisées avec un dongle Sentinel (clé USB rouge) qui doit être connecté sur votre machine serveur. Aucun dongle n'est alors nécessaire sur les machines clientes. Vous pouvez installer GRIF sur autant de PC que vous voulez, lorsque l'utilisateur démarre GRIF, une licence sera prise sur le serveur. Le nombre maximal d'utilisateurs est votre nombre de licences.

En mode licence « SL » (sans dongle USB), le serveur nécessite une clé d'activation (qui doit être achetée avec la licence) pour servir de « conteneur de jetons », puis il faut autant de jetons (à acheter également avec la licence) que de licences. Les clés d'activation et jetons sont associés à une unique machine via le système de protection Sentinel HASP SL de Gemalto.

Il est indispensable d'effectuer une procédure de transfert de licence en cas de changement de serveur. Si le serveur est Hors Service, les activations et jetons devront être rachetés pour le nouveau serveur. Il n'est pas nécessaire de racheter la licence bien entendu.

Le transfert est vraiment nécessaire même pour les serveurs virtualisés, le déplacement d'une machine virtuelle clonée se détecte et rendra la licence inutilisable.

4.2. Installer le serveur de licence

Si vous ne disposez pas de serveur sur votre réseau, il est possible d'utiliser un poste client comme serveur de licence. Il n'est pas nécessaire d'avoir une installation de GRIF sur le serveur.

Sur le serveur vous devez installer Licence Manager/Dongle Driver que vous pouvez télécharger ici : https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip

Dézipper l'archive et lancer le fichier sentinel-runtime.bat. Lorsque l'installation a été faite, il est indispensable pour les licences SL de récuperer la dll haspvlib_89115.dll qui se trouve dans le répertoire SL du zip. Pour les versions windows x64, la DLL est à copier dans le répertoire %CommonProgramFiles(x86)% \Aladdin Shared\HASP\. Pour les versions windows x86, la DLL est à copier dans le répertoire %CommonProgramFiles%\Aladdin Shared\HASP\.

Pour verifier l'installation du serveur, connectez-vous dans votre navigateur a l'url http://localhost:1947 L'interface Admin Control Center devrait apparaitre.

4.3. Génération de l'empreinte serveur pour les licences SL

Cette section ne concerne que les licences SL, si vous avez une licence HL (avec dongle USB) passez directement à la section suivante.

Les licences SL ont l'avantage de ne pas nécessiter de dongle USB, elles sont associées directement au serveur. Mais pour que SATODEV puisse générer la licence associée à votre server, vous devez envoyer le fichier (*.c2v ou *.xml) d'empreinte de votre serveur.

4.3.1. Depuis GRIF (si installé sur serveur)

Pour générer cette empreinte sur un serveur où le logiciel GRIF est disponible, vous pouvez le faire soit :

- Via le Launcher GRIF et en passant par la partie Mise à jour de la licence Configuration.
- Via le menu ? Configuration dans n'importe lequel des modules de GRIF que vous aurez démarré sans licence.

GRIF vous proposera alors d'enregistrer le fichier c2v d'empreinte que vous devrez envoyer à l'adresse : contact [AT] satodev.fr Lorsque SATODEV aura reçu votre fichier c2v, vous recevrez un fichier v2c que vous pourrez appliquer en suivant : Section 3.2, « Application de la mise à jour de la clé ».



4.3.2. Depuis l'exécutable sentinel-usbdongle-update.exe (sous windows)

Sous Windows, lorsque GRIF n'est pas disponible sur le serveur, vous pouvez récupérer l'utilitaire sentinel-usbdongle-update.exe qui se trouve dans le répertoire bin/key de toutes les installations de GRIF ou à l'adresse : https:// download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip. Lorsque vous aurez lancé cet utilitaire, vous devez sélectionner "Installation of new protection key" dans l'onglet "Collect Status Information", puis cliquer sur le bouton "Collect information".

4.3.3. Depuis l'Admin Control Center

Depuis l'Admin Control Center, pour activer la génération des fichiers c2v il suffit de cocher le bouton indiqué ci-dessous.

Keys	Basic Settings	Users	Access to Remo	te License Managers		Access from Remote Clients	Detachable Licenses	Network
	Machine	Name						
	Allow Rer	note Access to ACC						
ich	Allow Rer	note Access to Admir	API	\checkmark				
	Display R	efresh Time		3		(seconds)		
	Table Rov	Table Rows per Page				(5 to 100)		
	Idle Time	out of Session		720		(Min. minutes: 10. Max. minutes: 720)		
						a		
	Write an A	Access Log File		Size	Limit (KB):	5000 (0: No limit)		Edit Log Paramete
	Include	_ocal Requests		\checkmark				
	Include	Remote Requests		\checkmark				
	Include	Administration Reque	sts					
	Write an I	Error Log File		Size	Limit (KB):	0 (0: No limit)		
	Write Log	Files Daily						
	Days Bef	ore Compressing Log	Files	0	(0: Neve	r compress)		
	Days Bef	ore Deleting Log Files		0	(0: Neve	r delete)		
	Days Bef	ore Deleting H2R files		90	(Min. da	ys: 30 Max. days: 9999)		
	Write a P	rocess ID (.pid) File						
	Password	Protection		○ Configur		Change Password		
	Generate	C2V file for HASP ke	у	⊡ Enable t	nis option on	ly if recommended by your software vendor.		

Dans le menu **Sentinel keys**, vous pourrez ensuite générer votre empreinte, soit avec le bouton fingerprint/ empreinte (la première fois), soit avec le bouton C2V.

>

Attention, dans le cas où une licence SL d'un autre logiciel est déjà installée sur le serveur, il est nécessaire d'avoir l'ID du serveur qui est téléchargeable depuis le serveur à cette adresse : http://localhost:1947/_int_/download/ my.id ou alors, dans l'interface d'administration "Admin Control Center", en allant dans le menu Diagnostics -> Create ID File. Merci de fournir ce fichier ID à SATODEV.

En cas d'erreur, comme indiqué dans le fichier README dans répertoire bin/key/SL, il se peut qu'il soit nécessaire de copier la dll haspvlib_89115.dll dans %CommonProgramFiles(x86)%\Aladdin Shared\HASP\.

Si plusieurs licences sont présentes, seules celles ayant le VendorID 89115 sont celles de GRIF.

4.4. Vérification de l'installation

Afin de s'assurer que le serveur est bien installé il suffit de se connecter avec un navigateur sur le port 1947 du serveur :

- soit directement depuis le serveur : http://localhost:1947
- soit depuis le client : http://adresseduserveur:1947 (ne fonctionne que si l'accès distant a été préalablement autorisé dans l'interface de configuration du serveur (Menu Configuration / Allow Remote Access to ACC)).



L'interface de configuration du serveur est affichée ci-dessous.

SafeNet Sentinel	IACC: Sentine 🗙 🕂								- 0
)→ C' û	(i) local	nost:1947/_	_int_/devices.html		~	··· 🛛	✿ Rechercher		\ 🗉
emalto [×]						S	entinel Admir	o Contro	l Cente
ptions	Sentinel Keys	Availabl	e on CFOLLEAU	103					
entinel Keys	# Location	Vendor	Key ID	Кеу Туре	Configuration	Version	Sessions Actions		
oducts	1 Local	89115 (89115)	275876750671392215	HASP SL AdminMode Rehostable	- Internet -	2.36	- Products Features	Sessions Certific	cates C2V
sions	2 <u>SATODEV-DEV2</u>	89115 (89115)	1662524725	HASP HL Net 10	18 <mark></mark>	3.25	- Browse Net Feat	ures	
ate/Attach	3 Local	89115 (89115)	285796151	Sentinel HL Net 10	Driverless	4.51	- Products Features	Sessions Blink of	C2V
ess Log									
figuration									
gnostics									
b									
put									
									Help

Si rien ne s'affiche, veuillez recommencer la procédure d'installation du serveur de licences.

Pour plus d'information sur le gestionnaire de licences (verification des licences, monitoring des session, définition des utilisateur autorisés ...), voir : https://docs.sentinel.gemalto.com/ldk/LDKdocs/SPNL/LDK_SLnP_Guide/ Distributing/Admin_Control_Center/100-Admin_Control_Center.htm

4.5. Configuration des postes clients

Lorsque le gestionnaire de licence est installé sur votre serveur, vous devez configurer les postes clients.

Pour cela, installer GRIF puis lancer l'utilitaire de configuration sur le poste client soit :

- Via le Launcher GRIF et en passant par la partie Mise à jour de la licence Configuration.
- Via le menu ? dans n'importe lequel des modules de GRIF puis Configuration Licence Configuration.

?	_	
About		
Help Alt-F1		
Configuration •	License	Hardware License (HL) 🕨
Send errors logs	Associate GRIF files	Software License (SL) 🕨
GRIF-Workshop update	Network configuration	Configuration
💶 Français		
## English		

- Si le poste client est sur le même réseau, sélectionner Détection automatique du serveur
- Si le poste client est sur un réseau différent, saisir une adresse IP ou le nom de votre serveur de licence dans le champ **Serveur spécifique**.

🕌 GRIF - Fault-Tree	Module	×							
O Local									
Net									
Automatic server discovery									
Specific s	O Specific server 127.0.0.1								
Apply for all users									
ОК	Cancel	Help							

Cette configuration permet de générer un fichier setup.ini dans le répertoire GRIF-Launcher. En cas de déploiement, ce fichier setup.ini peut directement être copié sans utiliser l'utilitaire de configuration.



Dans les 2 cas, modifier vos routeurs et pare-feu pour autoriser les communications sur les ports 1947 (UDP and TCP). Au démarrage d'un module de GRIF, le fichier de configuration hasp sera créé : /user/AppData/Local/SafeNet Sentinel/Sentinel LDK/hasp_89115.ini

4.6. Déploiement du logiciel

Il n'y a pas de fichier .msi pour déployer GRIF sur plusieurs postes utilisateurs. Mais il existe 2 manières de le déployer.

4.6.1. Installation silencieuse

Faites une première installation de GRIF sur un PC. Nous supposons que vous avez installé GRIF dans installgrif-dir. À la fin, cliquer pour générer un script d'installation automatisé.

IzPack - Installation de GRIF-workshop	
Installation Finished	
(Made with IzPack - http://izpack.org/	 Installation has completed successfully. An uninstaller program has been created in: C:\Program Files\Total\GRIF 2017.20\Uninstaller C:\Program Files\Total\installation script
	🐼 Done

Le fichier généré est auto-install.xml.

Une fois GRIF installé, lancer l'utilitaire de configuration comme expliqué dans la section précédente. Ceci va générer un fichier install-grif-dir » /GRIF- Launcher/setup.ini. Ce fichier setup.ini permet d'indiquer comment obtenir une licence.

Ensuite, sur chaque nouvelle machine :

1. Lancer la ligne de commande : **GRIF201X-Install.exe auto-install.xml** avec auto-install.xml est le script d'installation automatisé.

Cette étape a installé GRIF et a créé les raccourcis dans le menu démarrer de l'utilisateur. Cette étape peut être remplacée par un copier/coller de install-grif- dir si les raccourcis utilisateurs ne sont pas nécessaires.

- 2. Enfin dupliquer le fichier install-grif-dir /GRIF-Launcher/setup.ini sur le poste client (au même endroit).
- 3. (optionnel) Pour associer les fichiers GRIF à la plateforme GRIF, exécutez le batch : install-grif-dir dans / GRIF-Launcher/GRIF-File-Association.bat



4.6.2. Version portable

La version portable peut être déployée par copier/coller dans le répertoire de votre choix.

4.7. Configuration de la version déployée

La configuration se fait manuellement par la modification du setup.ini se trouvant dans le répertoire c:/ Program Files/GRIF2017/GRIFLauncher/setup.ini (ou répertoire où GRIF a été déployé).

Les modifications suivantes sont à apporter:

```
Options.Netkey=true
Options.NetIpAuto=false
Options.NetIp=127.0.0.1
```

Cela signifie que :

1. True si utilisation licence réseau

false si monoposte (dongle vert)

- 2. True si le serveur de licence est détecté automatiquement sur le réseau local (méthode déconseillée)
- 3. Indique le nom ou l'adresse IP du serveur de licence

4.8. Gérer la version à distance

Le but de la procédure est de mettre à jour le dongle USB rouge. Cette procédure doit être exécutée sur le PC où le dongle USB rouge est branché après avoir suivi les instructions du chapitre 3.1.2. ou 3.1.3. Une fois la mise à jour appliquée sur le dongle USB rouge, ce dernier peut être utilisé sur n'importe quel PC ou serveur sur lequel le gestionnaire de licence est installé. L'url de connexion à sentinel-admin-control-center-web-page est localhost:1947. Cependant, si la connexion depuis un ordinateur à distance dans la partie configuration est autorisée (note imortante : valider toute action en cliquant sur le bouton "submit"), l'accès à cette page web s'effectue depuis n'importe quel PC depuis cette adresse : http://nameOfTheServer:1947.



5. Transfert de licence SL

Les licences GRIF sont basées sur la technologie SafeNet Sentinel HASP. Nous utilisons à la fois des clés Sentinel HL hardlock et Sentinel SL (softlock). Déplacer une licence d'un ordinateur à un autre pour Sentinel HL est simple. Vous installez le pilote HASP sur le nouvel ordinateur et branchez la clé USB Sentinel HL. Pour les clés Sentinel SL, c'est un peu plus difficile, car la clé Sentinel SL réside quelque part sur l'ancien ordinateur et est basée sur une empreinte digitale de cet ordinateur. Heureusement, il existe des outils disponibles pour vous aider à transférer la clé de licence Sentinel SL vers un nouvel ordinateur.

Ce document tente d'expliquer comment transférer une licence HASP softlock pour GRIF 2022 vers un nouvel ordinateur.

5.1. Avant de commencer

Pour pouvoir transférer une clé de licence Sentinel SL active d'un ordinateur à un autre, vous devez avoir accès aux deux ordinateurs. Ces derniers n'ont pas besoin d'être connectés entre eux. Vous ne pourrez pas transférer votre licence HASP softlock si votre ancien ordinateur est par exemple cassé ou volé. Vous ne pourrez pas non plus transférer la licence lorsqu'elle aura expiré ou aura le statut « Cloné ».

Les clés de licence GRIF SL peuvent être installées sur les systèmes Windows et Linux.

5.2. Principe de base

Les clés de licence Sentinel SL utilisent une empreinte digitale collectée sur l'ordinateur pour empêcher toute copie non autorisée. Pour pouvoir transférer une clé de licence Sentinel SL vers un nouvel ordinateur, nous devons fournir une empreinte digitale du nouvel ordinateur au gestionnaire de licences de l'ancien ordinateur. Le gestionnaire de licences sur l'ancien ordinateur désactivera/supprimera ensuite la licence sur l'ancien ordinateur et générera un fichier H2H (hôte à hôte) qui peut être utilisé pour installer la licence sur le nouvel ordinateur.

5.3. Tâches à effectuer

- Installation du serveur de licence sur le nouvel ordinateur
- Obtenir une empreinte digitale du nouvel ordinateur (.id)
- Créez un fichier de transfert d'hôte à hôte (.H2H)
- Installer la licence sur le nouvel ordinateur

5.3.1. Installation du serveur de licence sur le nouvel ordinateur

Cette procédure est décrite dans le chapitre Section 4.2, « Installer le serveur de licence ».



Ne pas oublier la partie concernant l'installation du pilote HASP spécifique SATODEV

Théoriquement à ce stade, il ne devrait pas y avoir de licence visible pour le fournisseur SATODEV. Afin de vérifier cela, ouvrez l'ACC (Admin Control Center) dans un navigateur (http://localhost:1947) Ouvrer l'onglet **Sentinel Keys** et valider qu'il n'y a aucune licence pour le Vendor ID 89115. Cet identifiant unique est celui attribué à SATODEV.

5.3.2. Obtenir une empreinte digitale du nouvel ordinateur

Pour obtenir l'empreinte digitale du nouvel ordinateur, la solution la plus simple est d'utiliser directement l'interface graphique du serveur de licence. Si toutefois cela n'était pas possible, il existe une alternative pour les postes windows via l'utilitaire HASP RUS (sentinel-usb-dongle-update.exe) disponible ici [https:// download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip]

Les procédures ci-dessus fournissent un fichier .id plus complet que les procédures décrites dans la section Section 4.3, « Génération de l'empreinte serveur pour les licences SL ». Merci de bien respecter l'une ou l'autre des solutions ci-dessous.



5.3.2.1. Solution avec Admin Control Center

Gemalto Sentine	I ACC: Diagnost × +			- 0 ×			
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}	O D localhost:1947/	/_int_/diag.html	۲ż	⊗ ⊻ 🚺 🖬 ≡			
gemalto [×]		Sentin	el Admin C	ontrol Center			
Options	Diagnostics for Sent	inel License Manager on Liper Contract	0				
Sentinel Keys	License Manager Version	23.3 Build 96402					
Products	Computer Name	(PID:4648 on Win64)		Create ID File			
Features	Host Operating System	Windows 10 Enterprise Build 22000 Intel64 Family 6 Model 142 Stepping 12					
003310113	LM Protocols	IPv4, IPv6 (TCP and UDP at port 1947)					
Update/Attach		1 22	.45.5486, 172 20 16 1 .60.1.071.c 102.9480.f	654.00Ca			
Access Log	Uptime	10 days 5 hours 21 minutes 8 seconds, local tim	ne 2022-06-09 10:35:53				
Configuration	Template Sets	_int_,de.14.2.alp,es.14.2.alp,fr.14.2.alp,it.14.2.alp	,ja.14.2.alp,ru.14.2.alp,zh	-CN.14.2.alp			
Diagnostics	Current Template	English 14.2 (18 December 2019 Build 1)					
Help	Current Usage	0 logins, 0 sessions					
About	Login Requests	80 (2 peak simultaneous logins)					
	Requests	2,697 local, 0 remote, 2,697 total					
	Data Volume	4,950,743 received, 7,403,706 transmitted					
	Errors	0 Key related, 0 in Transport					
	Client Threads	1 (5 peak), 2 in past 10 secs, 2ms 90th, 0% usage					
	Memory Used	6,213,346 (3,639 blocks)					

Depuis l'interface d'administration du nouveau serveur, ouvrez l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur le bouton **Create ID File**

5.3.2.2. Solution avec l'utilitaire HASP RUS (windows seulement)

Collect Status Infor o transfer (rehost) a omputers. On each c	mation Apply Licens license from one compu computer, select the Tra	EFILE Transfer Iter to another, you Insfer License tal	License Trun the RUS progr	ram on b	oth ate ste	ep.
Collect information Step 1: On the co collect and save in	about the recipient computer to which you wa	nputer ant to transfer the mouter.	license (the "recipie	ent comp	uter")	,
Save recipient in	formation to	/test	Collect and Sa	ve Infor	mation	5
Generate the licer Step 2: On the co the license to trar	ise transfer file mputer that currently c isfer, read the recipient	ontains the license information file and	(the "source compu d generate a license	uter"), si e transfe	elect er file.	

Depuis le nouvel ordinateur, dans l'utilitaire HASP RUS, accédez à l'onglet **Transfer Licence**, remplissez le champ **Save recipient information to** et cliquez sur **Collect and Save Information**. Cela affichera le message contextuel suivant :



5.3.3. Créez un fichier de transfert d'hôte à hôte (.h2h)

Maintenant que nous avons une empreinte digitale du nouvel ordinateur, il est temps de générer un fichier de transfert hôte à hôte (.h2h) sur l'ancien ordinateur. Ici encore 2 alternatives sont possibles, vous pouvez si votre



ancien ordinateur est sous windows utiliser l'utilitaire HASP RUS déjà mentionné. Si votre ancien ordinateur est sous linux ou mac-os, il faudra passer par GRIF.

5.3.3.1. Solution avec GRIF

Cette solution nécessite une version de GRIF >= 2022.5 en mesure d'ouvrir un module GRIF et configurer pour utiliser l'ancien serveur de licence.

- GRIF - Fault-Tree Module - [2022.5][Debug] - Fault-Tree5.jtr - \Page 1		– 🗆 x .
File Edit Tools Document Fault-Tree Data and Computations Group Add-ons	?	
Page 1 🗸 🖂 Normal 🖌 📭 🍋 🖨 🖨 🖨	About Help Alt-F1	
B <i>I</i> <u>U</u> Ab ▼ 12 ▼ ▼ ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	Configuration >	License HL Key (USB dongle)
	Send errors logs	Associate GRIF files SL Key Generate fingerprint
Filter 📑	GRIF-Workshop update	Network configuration Configuration Generate h2h
Fault-Tree5.jt	Français	Parameters At Generates a h2h file (Host To Host) This file is required to transfer your license to a new server.
	🗮 English	Degraded operations This feature must be used on the source server.
		Components/Systems

Depuis un des modules GRIF, ouvrez les menus **Configuration/Licence/Clé SL/Générer h2h...** Une fenêtre de confirmation s'ouvre alors et indique le numéro de licence utilisé qui sera transféré. Aprés validation, sélectionner le fichier .id d'empreinte digitale créé à l'étape précédente. Sélectionner enfin un chemin pour enregistrer le fichier .h2h qui va être généré. Il en résulte une autre boîte de dialogue qui affiche l'emplacement du fichier de transfert hôte vers hôte. Dans Sentinel Admin Control Center http://localhost:1947/_int_/products.html de votre ancien serveur, vous pouvez voir que les produits sous licence ne sont plus disponibles sur l'ancien ordinateur. Vous devez à présent fermer GRIF qui risque en l'absence de licence de ne plus fonctionner correctement.

5.3.3.2. Solution avec l'utilitaire HASP RUS (windows seulement)

ransfer (rehost) a license	from one computer	to another, you ru	in the RUS prog	ram on both
puters. On each compute	r, select the Trans	er License tab a	nd perform the	appropriate step
Collect information about	the recipient compu	ter		
Step 1: On the computer collect and save informati	to which you want t on about the compu	o transfer the lice iter.	nse (the "recipi	ent computer"),
Save recipient informatio	n to			
			Collect and Sa	ave Information
Generate the license tran	efer file			
Step 2: On the convuter	that currently conta	ins the license (th	e "source como	uter") select
the license to transfer, re-	ad the recipient info	rmation file and ge	enerate a licens	e transfer file.
Кеу Туре	Key ID	Products	_	
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products	-	
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products		
Key Type SL-AdminMode	Key ID	Products	/testmachine.	id
Key Type SL-AdminMode Read the recipient inform Generate the license tran	Key ID ation file from sfer file to	Products	/testmachine. /transfer.h2h	id

Depuis l'ancien ordinateur, dans l'utilitaire HASP RUS, accédez à l'onglet **Transfer Licence**. Vous verrez la clé de licence répertoriée dans la section **Generate the license transfert file**. Si vous voyez plusieurs clés, sélectionnez celle que vous souhaitez déplacer. Dans la zone **Read the recipient information file from**, sélectionnez le fichier d'empreinte digitale créé sur le nouvel ordinateur. Dans la zone **Generate the licence transfert file to**, spécifiez



le nom du nouveau fichier .h2h à générer. Cliquez sur **Generate Licence Transfret File** Il y aura une boîte de dialogue pour confirmer le transfert de licence. Cliquez sur Oui.



Il en résulte une autre boîte de dialogue qui affiche l'emplacement du fichier de transfert hôte vers hôte.

Dans Sentinel Admin Control Center http://localhost:1947/_int_/products.html vous pouvez voir que les produits sous licence ne sont plus disponibles sur l'ancien ordinateur.

5.3.4. Installer la licence sur le nouvel ordinateur

Maintenant que nous avons le fichier .h2h avec les détails de la licence, nous pouvons l'installer sur le nouvel ordinateur. Encore une fois, 2 solutions sont possibles, l'utilitaire HASP RUS pour les postes windows, ou directement par l'interface d'administration.

5.3.4.1. Solution avec Admin Control Center

Gemalto Sentinel	ACC: Update/ × +		- 🗆 X
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}	O D localhost:1947/_int_/checkin.html	☆	♡ ⊻ 🚺 🖿 =
gemalto [×]		Sentinel Admin C	ontrol Center
Options Sentinel Keys Products Features Sessions Update/Attach Access Log Configuration Diagnostics Help About	Update/Attach License to laptop-e11uqe6 Apply File Select a V2C, V2CP, H2R, R2H, H2H or ID file: Parcourir myFile.h2h Apply File Cancel The following file types can be applied: A V2C file contains a license update package from your soft A N2CP file contains a detached license. A N42R file contains a detached license. A n R2H file contains a cancelled detached license (to be re- A n R2H file contains a rehosted protection key. A n ID file contains the identifiers of the Sentinel License Ma license).	5 Idor, or a firmware update for your Sentinel HL keys ware vendor. -attached to its original key). nager on a remote machine (occasionally required	;, for creating a detached

Depuis l'interface d'administration du nouveau serveur, ouvrez l'onglet **Update/Attach**, Sélectionner alors votre fichier h2h avec le bouton **Parcourir...** puis cliquez sur le bouton **Apply File**. Maintenant, le transfert de licence est terminé. Nous effectuons une dernière vérification pour confirmer que la licence est disponible. Accédez à http:// localhost:1947/_int_/products.html. Comme vous pouvez le voir, la licence du produit est maintenant disponible.



5.3.4.2. Solution avec l'utilitaire HASP RUS (windows seulement)

Démarrez de nouveau l'utilitaire HASP RUS sur le nouvel ordinateur. Cette fois, accédez à l'onglet **Apply Licence File**

	RUS	- • • ×
Collect Status Information	Apply License File Transfer License	
Rehosted L source_host PC- recipient_hostTESTMACU vendor_id hasp_id	icense HITRE	
Applying update from file Update written successfu	\transfer.h2h	
Update File	\transfer.h2h	

En bas, dans la zone **Update File**, sélectionnez le fichier de transfert hôte à héberger (.h2h) généré sur l'ancien ordinateur, puis cliquez sur **Apply Update**. Dans l'espace blanc au milieu de cette boîte de dialogue, vous verrez la progression de l'installation de la licence comme indiqué ci-dessus. Maintenant, le transfert de licence est terminé. Nous effectuons une dernière vérification pour confirmer que la licence est disponible. Accédez à http://localhost:1947/_int_/products.html. Comme vous pouvez le voir, la licence du produit est maintenant disponible.



6. Que faire si...

6.1. ... le logiciel se lance en version de démonstration avec un dongle monoposte vert

Il se peut que le logiciel se lance en version de démonstration, dans ce cas il est demandé de vérifier les points suivants :

- Dans un des modules, aller dans le menu **?** A propos de ... et vérifier l'année de version du dongle dans la partie Licence version. Si cette dernière est plus ancienne que l'année de version du logiciel référez-vous au chapitre Mise à jour de GRIF afin d'effectuer la mise à jour de votre clé de protection.
- Quand le dongle est connecté sur un port USB, une petite lumière apparait-elle sur le dongle ? Si ça ne s'allume pas, soit le port USB est hors service (en essayer un autre), soit le driver Sentinel est pas installé.
- Vérifier que Sentinel est installé en se connectant sur http://localhost:1947/. Une fenêtre Admin Control Center help de révision 16xx-y ou supérieur apparait. Dans le menu Sentinel Keys le dongle vert doit être mentionné.

Le code vendeur de SATODEV est 89115 afin de vous assurer qu'il ne s'agisse pas de la clé de protection d'un autre logiciel.

• Si le dongle n'apparait pas, il est nécessaire de réinstaller le driver pour cela exécuter d'abord **remove.bat** puis lancer **sentinel-runtime.bat** (qu'il est possible de télécharger sur le site https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/Sentinel-Licenses-Utils.zip).

Si après avoir vérifié tous ces points le problème subsiste, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : software.maintenance[AT]satodev.fr

6.2. ... un message d'erreur apparait après l'application du v2c

Lors de l'application du fichier v2c, le message d'erreur suivant peut apparaitre :

e e	RUS				
Collect Status Information	Apply License File Transfer License	1			
13:57:50: Applying update from file C Update failed: Vendor lib cannot be found	:\Temp\508556216031891816-BUTACHIMIE.V2				
Update File C:\Temp\50855	56216031891816-BUTACHIMIE.V2C				
Apply Update					

Dans ce cas effecteur les opérations suivantes :

- 1. Télécharger la dernière version du driver sentinel : https://download.grif.totalenergies.com/public/SENTINEL/ Sentinel-Licenses-Utils.zip;
- 2. Lancer sentinel-runtime.bat;
- 3. Relancer le sentinel-usb-dongle-update.exe.

6.3. ... on veut un transfert de licence serveur (SL)

Il est impossible de cloner une machine virtuelle contenant une licence SL. Il faut les transférer.

Dans la procédure suivante la **source** est la machine disposant de la licence et le **destinataire** la machine recevant la licence.

1. Sur la machine de destination, lancer le système de mise à jour Remote Update System (RUS)

A



- 2. Aller dans l'onglet **Transfer License**
- 3. Sélectionner l'option **Step 1**, indiquer l'emplacement où les informations de destination sont sauvegardées et taper un nom de fichier (.id file).
- 4. Cliquer sur Collect and Save information et copier le fichier créé sur la machine Source.
- 5. Maintenant sur la machine source, et lancer l'outil RUS.
- 6. Aller dans l'onglet Transfer License.
- 7. Dans la partie Step 2, choisissez la licence SL qui doit être migrée.
- 8. Sélectionner "le fichier d'informations de Destinataire" (.id le fichier) créé plus tôt par la machine destinataire.
- 9. Générer le fichier de transfert de licence (h2h file).
- 10.Maintenant sur la machine de destination, appliquer le fichier de transfert de licence h2h dans l'onglet Apply License file.

6.4. ... on veut remettre à 0 une clé serveur clonée

Si malgré l'interdiction vous avez cloné la machine virtuelle avant transfert, le message suivant apparaitra dans GRIF:

SafeNet			Sentinel Admin Control Cente					Center		
Options	Sentinel	Keys A	vailable							
Sentinel Keys	# Location	Vendor	Key ID	Key lype		Configuration	Version	Sessions	Actions	
Products Features Sessions	1 Local	89115	400752147	HASP SL AdminMode Cloned Rehostable		-	2.36	-	Products Sessions	Features Certificates

Dans ce cas, il vous faut prévenir SATODEV en nous signalant que vous rencontrez un problème de fichier cloné et nous envoyer le fichier c2v associé à la licence concernée.

SATODEV vous enverra en retour un nouveau fichier v2c à appliquer.

6.5. ... lors d'une mise à jour, l'erreur 50 survint

Error	×
×	hasp_get_info failed with status 50
	ОК

Ce message d'erreur signifie qu'il ne trouve pas le dongle.

Il y a deux raisons possibles :

- Vous n'avez pas installé les drivers du dongle USB ;
- Vous n'avez pas branché le dongle USB sur le PC sur lequel vous avez fait l'opération.

6.6. ... un message de mémoire insuffisante apparait

Comme tout logiciel de calcul scientifique GRIF nécessite une certaine quantité de mémoire. Par défaut une version 32 bits est limité à 1024 Mo, les version 64 bits sont limités à 4096 Mo (c'est le paramètre MX de JAVA).

Pour la version 64 bits et sur les PC disposant de plus de 8 Go de mémoire vive, si vous lancer le logiciel avec un ".bat"" ou un ".sh"", il est parfois nécessaire d'augmenter la valeur maximum. Pour ce faire, il est possible de modifier la valeur JAVA_MX dans le GRIF-Commons.bat (pour windows) ou .sh (pour linux) qui se trouve dans le "répertoire de l'installation"/Bin/GRIF-Launcher/. Cette opération n'impactera le logiciel que s'il est lancé depuis un .bat (ou .sh pour Linux) portant le nom du module.

Sous windows, si vous lancez GRIF par les raccourcis créés lors de l'installation, ils utilisent les fichiers .exe qui se situent dans les répertoire Simulation Markov et Boolean du répertoire d'installation. Dans ce cas, pour modifier



la mémoire utilisable par Tree.exe par exemple (cela fonctionne aussi de la même manière pour les autres les modules) il faut ajouter un fichier Tree.l4j.ini à coté du Tree.exe dans le répertoire Boolean. Ce fichier Tree.l4j.ini devra contenir simplement: -Xmx8G pour utiliser 8 giga de RAM. La valeur est à adapter en fonction de votre mémoire disponible.

Pour vérifier que le paramètrage fonctionne, il suffit d'ouvrir le fichier de log se situant dans votre "Répertoire utilisateur"/GRIF/YEAR/Tree/log/ et de chercher l'information "CONFIG: Max memory : XXXX MB" qui se trouve généralement dans les 10 premières lignes.

Si malgré ces modifications, un message de mémoire insuffisante apparait (dans les modules booléens lors du calcul) alors que le processus Java n'utilise pas toute la mémoire disponible, il faut modifier la configuration du moteur de calcul Albizia. Pour indiquer à Albizia d'utiliser plus de mémoire, il faut modifier le fichier "Répertoire d'installation de GRIF"/Bin/Tools/Albizia/AlbiziaBDDManager.config. Vous pouvez effacer le contenu de ce fichier pour y copier le contenu du fichier AlbiziaBDDManager.config.6GB se situant à côté pour qu'Albizia utilise 6 Go. Attention, Albizia doit être configuré pour utiliser moins de mémoire que la valeur spécifié pour le MX du module booléen que vous lancez.

6.7. ... un message de StackOverFlow apparait avec une methode compute_rec

Comme tout logiciel de calcul scientifique GRIF effectue parfois des calculs récursifs. Il arrive sur des très gros modèles que la récursité dépasse les limites acceptées par défaut par Java

Pour la version 64 bits, si vous lancez le logiciel avec un ".bat"" ou un ".sh"", il est parfois nécessaire d'augmenter la valeur maximum de la taille de la pile d'exécution. Pour ce faire, il est possible de modifier la valeur JAVA_XSS dans le GRIF-Commons.bat (pour windows) ou .sh (pour linux) qui se trouve dans le "répertoire de l'installation"/ Bin/GRIF-Launcher/. Cette opération n'impactera le logiciel que s'il est lancé depuis un .bat (ou .sh pour Linux) portant le nom du module. Depuis la version 2022.15, la valeur est automatiquement mise à 8 méga sur les versions 64bits. Augmenter cette valeur à 16 méga pourra éventuellement régler des problèmes de taille de pile mais il faudra le faire une sur machine avec au moins 64 Go de RAM et en ayant positionner le MX à 32G

Sous windows, pour le lancement avec les fichiers exe, le paramétrage se fait dans le fichier "module".l4j.ini comme expliqué pour la taille mémoire. Ce fichier "module".l4j.ini devra contenir: -Xss16m pour utiliser une taille de pile de 16 mega.

6.8. ... tous les processeurs de mon ordinateur ne sont pas détectés

GRIF utilise Java pour détecter le nombre de CPU au démarrage. Dans le cas d'un server Bi ou Quadri socket Windows Server ne lance Java que sur les N CPU du premier socket. Vous ne pouvez donc utiliser que la moitié ou le quart des CPU. Afin de régler ce problème il suffit d'éditer le fichier .ini du module. Il se trouve dans "répertoire d'installation"/bin/module/module.ini" si GRIF n'a jamais été lancé, ou dans "repertoire utilisateur"/ GRIF/"version"/"module" lorsque l'utilisateur a déjà lancé le logiciel. Dans ce fichier .ini il faut indiquer Compute \$CPUDetected=n avec n le nombre de CPU souhaité.



7. Comment contacter SATODEV en cas de problème

Même si le message **Contacter votre revendeur** apparait avant toutes choses pensez à respecter les étapes suivantes :

- 1. Quand il s'agit d'un problème lié au logiciel il est préférable d'utiliser l'adresse: <software.maintenance@satodev.fr>
- 2. Indiquez absolument la version du logiciel que vous utilisez (vous trouverez cette information dans le menu "?" / "A propos").
- 3. Envoyez les fichiers de log qui correspondent aux dernières manipulations faites avec le logiciel. Pour cela, il vous suffit d'aller dans le menu ? Rapport d'erreurs. Le logiciel ouvre automatiquement votre boite mail avec l'adresse de SATODEV en destinataire.



- Il est aussi possible de trouver ces fichiers dans le dossier suivant: C:\Users\UserName\GRIF \2022\Module\log
- 4. Si cela est possible, joindre le fichier du modèle. Pour cela, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Envoyer par** mail présent dans le menu **Fichier** et déplacer la pièce jointe dans le mail précédent.
 - Afin de respecter la confidentialité du modèle, il est possible de l'anonymiser grâce à la fonction **Rendre anonyme** du menu **Fichier**. Attention, cette manipulation est irréversible.
- 5. Enfin, dans le mail, décrivez comment le problème est survenu, et indiquez votre numéro de téléphone pour que nous puissions vous rappeler si besoin.